

# TÉRMINOS Y CONDICIONES ENTELAI DOC



## PARA USUARIOS RELACIONADOS CON FLENI

**Vigentes al 14/08/2024**

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones") describen los términos de uso de la plataforma Entelai Doc. operada por Aenti S.R.L., CUIT 30-71580232-1, con domicilio legal en 65 N413, La Plata (en adelante "Entelai Doc." "nosotros", "nuestro" o "nos"), para Fleni, CUIT 33-56133060-9, con domicilio en Montañeses 2325, Ciudad de Buenos Aires, [www.fleni.org.ar](http://www.fleni.org.ar) ("Fleni"), Por parte de los usuarios que accedan y utilicen Entelai Doc. (en lo sucesivo, denominado "usted", "su" o "Usuario"), comprendiendo la interacción mediante Whatsapp como así también el sitio web [www.entelai.com](http://www.entelai.com) (el "Sitio"); (en lo sucesivo, los "Servicios" y/o la "Plataforma").

Para utilizar Entelai Doc. debe tener al menos 18 años de edad. En tal sentido, el Usuario manifiesta y garantiza ser mayor de edad y poseer plena capacidad legal para utilizar los Servicios y cumplir con los siguientes Términos y Condiciones.

### 1. Generalidades del Servicio Entelai Doc.

1.1. Bienvenido a Entelai Doc. Los siguientes Términos y Condiciones forman parte del acuerdo entre usted y Entelai Doc. el operador de una plataforma que le da a usted acceso a los siguientes servicios relacionados al acompañamiento, seguimiento y manejo de su salud:

- 1) Acompañante de salud.
- 2) Aplicación (en adelante "App") de Sistema de Apoyo para la Evaluación de Síntomas.
- 3) Acceso a Derivación de Teleconsultas.
- 4) Acceso a prescripciones médicas que realizarán profesionales de Fleni y, en ningún caso, serán emitidas por Entelai Doc sin intervención de dichos profesionales de Fleni.
- 5) Cualquier otro servicio relacionado a la Plataforma Entelai Doc.

1.2. Los Servicios ofrecidos por Entelai Doc. tienen apoyo en un exclusivo sistema de inteligencia artificial ("IA"), conforme se detalla en los subapartados siguientes y en el Apartado 2 de estos Términos y Condiciones (Funcionalidades del Sistema de Inteligencia Artificial. Interacción con el Usuario).

1.3. A través de sus algoritmos de IA, Entelai Doc. permite:

- a. Dar apoyo a profesionales de Fleni para contar con información relevante para consultas básicas, sugiriendo pautas de alarma o indicación de nueva consulta ("Autoresolución").
- b. Sugerir al paciente la asistencia por "Teleconsulta" o consulta médica ambulatoria, o de emergencia.

1.4. Para realizar sugerencias y poder orientar al paciente de la manera más adecuada, Entelai Doc. realiza un interrogatorio cuyas funcionalidades se especifican en el Apartado 2

de los presentes Términos y Condiciones. Entelai comparte luego la información recibida con profesionales de Fleni, a fin de que estos establezcan el curso de acción a sugerir en cada caso.

1.5. Entelai Doc le permite solicitar y conectarse con Fleni y sus equipos médicos.

1.6. Al registrarse en Entelai Doc. y haciendo clic en "ACEPTO" usted, en su calidad de Usuario, confirma que ha leído, comprendido y aceptado la totalidad de (1) Estos Términos y Condiciones, (2) las Políticas de Privacidad de Entelai (<https://entelaidoc.com/politica-de-privacidad/>) (3) La política de privacidad y los términos de protección de datos personales de Fleni (<https://www.fleni.org.ar/legales>). Si no está de acuerdo con ellos, debe abstenerse de utilizar los Servicios.

1.7. El acceso a Entelai Doc. es voluntario por parte del Usuario y no reemplaza la consulta a un profesional médico.

1.8. Entelai Doc NO proporciona diagnósticos, ni indicaciones acerca de cómo se debe tratar cualquier problema médico que pueda tener. Esto sólo puede hacerse consultando a un profesional médico. Si usted tiene algún problema médico relacionado con la información que introdujo en Entelai Doc, usted es responsable de si decide o no consultar a un profesional y/o buscar consejo médico. **La consulta al sistema de Entelai Doc NO es apta para los casos de temas que requieren atención médica o paramédica urgente.**

1.9. Servicios de Entelai Doc.

1.9.1 Servicio de Acompañante de Salud:

- El acompañante de Salud de Entelai Doc ofrece la funcionalidad de seguimiento de datos sobre sus síntomas, estado de salud y acceso a nuestra base de datos médicos impulsada por un exclusivo sistema de IA de Entelai Doc.
- El acompañante virtual de salud está disponible como una herramienta de chatbot en Whatsapp y/o a través de nuestra aplicación web Entelai Doc.
- La información proporcionada mediante el Servicio de Acompañante de Salud deberá utilizarse sólo como una guía y no como una recomendación definitiva para adoptar ninguna acción específica. Cualquier recomendación sobre acciones específicas a seguir debe ser hecha por un profesional del equipo de Fleni en forma expresa. Usted es responsable de abstenerse de realizar conducta alguna sin contar con una intervención previa, útil y adecuada de un profesional del equipo de Fleni. El Servicio de Acompañante de Salud de Entelai Doc es solo una herramienta de apoyo al profesional humano, quien tomará la información recibida de Entelai Doc como un elemento más de una serie de factores que el equipo de Fleni analizará para sugerir el curso de acción que considere adecuado en cada caso.

1.9.2. Servicio de App de Sistema de apoyo para la Evaluación de Síntomas

- Entelai Doc le ofrece un sistema de apoyo informativo para la evaluación de síntomas utilizando una base de conocimientos médicos que es procesada por un sistema de IA. Tenga presente que la evaluación diagnóstica debe ser realizada por un profesional de la salud.
- Entelai Doc está programado para efectuar un interrogatorio acerca del motivo de la consulta y, a través de las preguntas y respuestas del Usuario, emitir un Informe de Soporte a la decisión clínica que contenga preliminarmente las posibles causas de sus problemas de salud ("Informe Preliminar de Evaluación").

- Tenga en cuenta que el Servicio de App de Sistema de Apoyo para la Evaluación de Síntomas de Entelai Doc, incluido el Informe Preliminar de Evaluación, son ofrecidos únicamente con fines informativos. No es una consulta médica, ni sustituye el asesoramiento obtenido de su médico, médico de cabecera u otro profesional y/o proveedor de servicios de salud.
- En principio, Entelai Doc no emitirá sugerencias sobre medicación. Sin perjuicio de ello, en caso de que Entelai Doc indique eventualmente una sugerencia preliminar de carácter farmacológico, dicha sugerencia la misma está supeditada a la posterior validación de un profesional médico encargado de prescribir la medicación pertinente.
- Entelai Doc se le proporciona de forma gratuita, y le permite ejecutar un número ilimitado de evaluaciones de síntomas e Informes Preliminares de Evaluación.

#### 1.9.3 Servicio de Derivación a Teleconsultas:

- El Servicio de Derivación a Teleconsultas sugerido por Entelai Doc quedará supeditado a la oferta de servicios de Fleni (“Servicio de Fleni”).
- Se deja expresamente asentado que la información o asesoramiento proporcionado mediante el Servicio de Entelai Doc deberá utilizarse sólo como una guía y no como una recomendación definitiva para adoptar ninguna acción específica.
- Entelai Doc no es responsable de las decisiones, validaciones, ni recomendaciones realizadas por los profesionales del equipo de Fleni, y dado que resulta ajeno al vínculo contractual entre Usted y Fleni. toda consulta o decisión de carácter médico es exclusiva responsabilidad del médico tratante y/o del equipo de Fleni.

#### 1.9.4. Servicio de Acceso a Prescripciones Médicas:

- El Servicio de Acceso a Prescripciones Médicas consiste en la posibilidad de que el Usuario obtenga una prescripción médica, conforme a los antecedentes y síntomas informados por el Usuario a los profesionales del equipo de Fleni y/o toda otra información que el profesional prescriptor requiera. Las prescripciones médicas serán suscriptas por profesionales de la salud del equipo de Fleni, con matrícula habilitante conforme la normativa vigente en la República Argentina. Entelai Doc solo proporciona la plataforma para que los profesionales del equipo de Fleni emitan las prescripciones médicas que consideren convenientes en cada caso. Entelai Doc no emitirá sugerencias de carácter farmacológico o prescripciones médicas, sino que su rol se limitará al de proporcionar la plataforma técnica adecuada para que los profesionales del equipo de Fleni definan, según su criterio, las citadas sugerencias o prescripciones.
- Entelai Doc no es responsable de las decisiones, validaciones, ni recomendaciones realizadas por los profesionales que suscriben las indicaciones de prescripción de medicamentos, siendo éstas de su exclusiva responsabilidad y competencia.

#### 1.9.5. Otros servicios relacionados a Entelai Doc:

Entelai Doc podrá ofrecer otros servicios complementarios y/o adicionales a los anteriormente detallados y que hagan al mejor funcionamiento integral de la Aplicación web o Mobile.

**TENGA EN CUENTA QUE LA PLATAFORMA Entelai Doc NO REALIZA NINGÚN DIAGNÓSTICO MÉDICO. POR FAVOR, BUSQUE EL CONSEJO DE UN PROFESIONAL MÉDICO SI ESTÁ PREOCUPADO POR SU SALUD. EN CASO DE EMERGENCIA, DEBE PONERSE EN CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA INMEDIATAMENTE.**

**CONSULTE SIEMPRE A UN PROFESIONAL MÉDICO SI TIENE ALGUNA DUDA SOBRE CUALQUIER CUESTIÓN RELACIONADA A SU SALUD. NUNCA DEBE IGNORAR EL CONSEJO PROFESIONAL DE UN MÉDICO NI CANCELAR UNA CONSULTA CON ÉL POR CONFIAR EN LA INFORMACIÓN QUE HA LEÍDO O ESCUCHADO EN LA PLATAFORMA ENTELAI DOC.**

## **2. Explicabilidad del Sistema de IA. Funcionalidades e Interacción con el Usuario**

2.1 Para una correcta y eficaz utilización de Entelai Doc., los dispositivos móviles deberán tener instalado Whatsapp debiendo aceptar los Términos y Condiciones de uso de cada respectiva aplicación de mensajería móvil. Entelai Doc no es responsable frente a cualquier reclamo, imposibilidad de uso y/o posible daño ocasionado por la utilización de cualquier dispositivo y/o plataforma de terceros ajenos a Entelai Doc.

2.2. Es obligatorio para el Usuario completar la registración que le sea solicitada, en todos sus campos, con datos válidos para poder utilizar el Servicio de Entelai Doc., e identificarse correctamente cada vez que le sea requerido por el sistema. Cada Usuario es titular de una única cuenta en Entelai Doc. y es responsable exclusivo del uso de su Usuario y clave de acceso.

2.3. El Usuario manifiesta que toda la información que provee ya sea de su salud, como de cualquier otro aspecto que le sea solicitado, es completa, veraz y actualizada, constituyendo una declaración jurada.

2.4. En la interfaz con el Usuario, Entelai Doc. procederá a realizar un interrogatorio sobre sus datos personales, estado de salud, antecedentes, y/o todo otro aspecto que sea necesario para ejecutar adecuadamente los servicios de Entelai Doc.

2.5. Las consultas deberán ser respondidas por Usted por "SI" o por "NO", o bien detallando la información que Entelai Doc le requiera (ej. altura, peso, entre otros). En caso de duda, tendrá disponible el sistema de consulta online.

2.6. En caso de que responda con la colocación de las iniciales "S" o "N", el Sistema de Entelai Doc automáticamente interpretará que quiso decir "S=SI" y "N=NO" respectivamente. Ante cualquier inconsistencia en su respuesta, el sistema le reformulará la pregunta.

2.7. En caso de que se haya equivocado en la respuesta Usted podrá retroceder para modificarla.

2.8. La información declarada por Usted en cada interacción con el sistema de Entelai Doc será registrada, conformándose un archivo personal y cronológico. Usted puede solicitar una copia de toda la información recopilada por la aplicación solicitándola a [contacto@entelai.com](mailto:contacto@entelai.com)

## **3. Normas de Uso del Usuario de Entelai Doc.**

3.1. Además del resto de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, en esta sección se definen normas relativas al uso de Entelai Doc (en adelante, "Normas de Uso").

3.2. La siguiente es una lista de actividades que están prohibidas en el contexto del uso de Entelai Doc. Está prohibido:

- a. Eludir, desactivar o manipular, de cualquier forma, cualquiera de las funciones de seguridad de Entelai Doc o cualquier función que impida o restrinja el uso o la copia de los contenidos que están disponibles a través de Entelai Doc.

- b. Crear múltiples cuentas de usuario.
- c. Proporcionar información falsa o engañosa en los detalles de la Cuenta de Usuario.
- d. Permitir que terceros utilicen para sí los servicios de Entelai Doc en su nombre o en su lugar.
- e. Modificar cualquier dato y/o información de un tercero usuario de Entelai Doc, deslindando a Entelai Doc de cualquier responsabilidad y/o daño ocasionado por esa conducta.
- f. Utilizar Entelai Doc cuando se haya suspendido y/o prohibido temporal o definitivamente el derecho de uso.
- g. Enviar cualquier comunicación a través del correo electrónico y/o plataformas disponibles ajenos al uso de Entelai Doc.
- h. Modificar, interferir, piratear o interrumpir Entelai Doc, o interceptar mensajes, o cualquier otro hecho que constituya un delito en los términos de la ley aplicable.
- i. Hacer un uso incorrecto o ajeno a los fines de Entelai Doc, o infiltrar en su plataforma virus o amenazas informáticas que puedan perjudicar el desarrollo de las actividades de Entelai Doc o a cualquier otro usuario del equipo, eximiendo los Usuarios a Entelai Doc de cualquier responsabilidad y/o daños que pueda ocasionarse en este sentido.
- j. Obtener de cualquier forma datos de Entelai Doc, salvo en los casos permitidos por estos Términos y Condiciones.
- k. Publicar cualquier contenido no autorizado por Entelai Doc, y en particular aquellos contenidos que Entelai Doc pueda considerar abusivos, violentos, discriminatorios, amenazantes, ofensivos, engañosos, falsos o contrarios a la moral y buenas costumbres.
- l. Introducir información o comentarios sobre cualquier tercero sin el consentimiento de éste.

3.3. El incumplimiento de las Normas de Uso enumeradas en el apartado 3.2 representa un incumplimiento material de estos Términos y Condiciones, y puede dar lugar al inicio de las siguientes medidas:

- a. Advertencia al Usuario para que cese con la conducta contraria a las Normas de Uso.
- b. La suspensión inmediata, y temporal del derecho de acceso a Entelai Doc.
- c. Suspensión definitiva del derecho de acceso a Entelai Doc.
- d. El inicio de acciones judiciales que contemplen los daños y perjuicios ocasionados y costas y gastos del proceso a cargo del Usuario.
- e. Cualquier otra acción relacionada con el incumplimiento de estos Términos y Condiciones y/o la legislación vigente.

#### **4. Datos Personales**

4.1. La protección de su privacidad y de cualquier dato relacionado con usted (en adelante, "Datos Personales") es importante para nosotros. Por esa razón, cualquiera de sus Datos Personales generados por el uso de Entelai Doc sólo será recogido, almacenado y procesado por nosotros y/o por Fleni, en cumplimiento de la ley de Protección de Datos Personales de Argentina N°25.326, incluyendo el Decreto Reglamentario N°1558/2001 y normas complementarias.

4.2. Los Usuarios garantizan la veracidad y autenticidad de las informaciones y datos que comuniquen en virtud de la utilización del sistema Entelai Doc. En este sentido, será de obligación de los Usuarios mantener actualizada toda la información y datos personales. Cualquier conclusión inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y

datos declarados por los Usuarios, así como cualquier daño o perjuicio que tal información pudiera causar para sí o para terceros será de su exclusiva responsabilidad.

4.3. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N°25.326. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley N°25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. El titular de los datos cuenta con la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión respecto de los datos obrantes en nuestros registros (Resolución 14/2018 AAIP).

Por favor, lea íntegramente las políticas de privacidad de Entelai Doc y Fleni para entender cómo, y con qué fines, recogemos y utilizamos su información para ofrecerle el mejor servicio posible.

## **5. Propiedad Intelectual**

5.1. Se entiende por “Contenido” todo documento, imagen, información, dato, texto, software, gráfico, o característica interactiva generada o proporcionada por y para brindar los Servicios de Entelai Doc.

5.2. Se entiende por “Contenido del Usuario”, todo contenido agregado, creado, o subido, en los Servicios de Entelai Doc. por los Usuarios.

5.3. Propiedad del sitio: El sitio [www.entelai.com](http://www.entelai.com) y la marca “Entelai Doc” son propiedad exclusiva de Aenti SRL. El Usuario se compromete a cumplir y respetar todos los derechos de propiedad que Entelai Doc posee sobre el Sitio.

5.4. Software: Entelai Doc. es el único titular de este software y cualquier otro material al que tenga acceso el Usuario y /o los Clientes. Queda prohibida la reproducción total o parcial del software, incluso para uso personal, por cualquier medio y bajo cualquier forma, permanente o transitoria; la traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación y la reproducción de los resultados de tales actos, y cualquier forma de distribución pública, incluido el alquiler del software o cualquier cesión de uso a terceros no autorizados.

## **6. Finalización. Baja del Usuario**

6.1. Usted tiene derecho a dejar de utilizar Entelai Doc en cualquier momento y a rescindir su acuerdo con Entelai Doc.

6.2. Si desea finalizar su suscripción y/o dar de baja su Usuario, podrá hacerlo por correo electrónico a [contacto@entelai.com](mailto:contacto@entelai.com)

Todos los derechos y obligaciones que correspondan tanto al Usuario como a Entelai Doc que deban conservarse o resguardarse por un plazo legal definido, no se verán afectados por dicha terminación, y las disposiciones pertinentes seguirán siendo aplicables.

6.3 La obligación de confidencialidad y las consecuencias de su transgresión total y/o parcial, se mantendrán aún concluida la relación que uniera a las partes.

6.4. En cualquier momento el Usuario podrá decidir rechazar o dar de baja la aceptación a los Términos y Condiciones y/o de la Política de Privacidad comprometiéndose a cesar en forma inmediata en el uso de los servicios Entelai Doc.6.5. Entelai Doc se reserva el derecho

a rescindir sin causa su contrato, debiendo notificarlo al Usuario con dos semanas de antelación.

6.6 Entelai Doc podrá rescindir su contrato, en particular, pero no exclusivamente, debido a la violación de las disposiciones de estos Términos y Condiciones y Normas de Uso (en particular, ver apartado 3). Si existe razón suficiente, estamos además autorizados a bloquear su acceso a Entelai Doc, sin previo aviso.

6.7. Si usted o nosotros desactivamos su Cuenta de Usuario tal y como se describe en este párrafo o retiramos su derecho de acceso a Entelai Doc, eliminaremos todos los Datos Personales almacenados sobre usted de acuerdo con nuestra Política de Privacidad (y tal y como se estipula en las disposiciones legales aplicables).

6.8. Fleni, sin causa alguna, podrá solicitar a Entelai Doc, en cualquier momento, que rescinda su contrato con Usted y desactive su Cuenta de Usuario. En ese caso, Entelai Doc notificará dicha decisión a Usted con quince (15) días de antelación. Además, Fleni tendrá derecho de solicitar a Entelai Doc que resuelva inmediatamente el contrato entre Usted y Entelai en los casos descritos en el punto 6.6. de estos Términos y Condiciones y en cualquier otro caso en que Usted incumpliere estos Términos y Condiciones, los términos y condiciones de Fleni o cualquier otra norma aplicable.

## **7. Renuncia de garantía**

7.1. Los Servicios de Entelai Doc se ofrecen bajo el estado actual, sin garantía de ningún tipo, incluyendo sin limitarse a, las garantías de título, comercialización, y cualquier otro tipo de garantía personal o comercial.

7.2. Debido a la naturaleza de Internet y de la tecnología dada, no podemos prometer que Usted podrá utilizar Entelai Doc en todo momento sin ninguna interrupción y sin retrasos o fallos, y que Entelai Doc cumplirá en todo momento sus expectativas. El Usuario reconoce que Entelai Doc, sus directores, agentes, proveedores, socios, etc. no otorgan garantía alguna acerca de:

- La seguridad y disponibilidad del Servicio de Entelai Doc,
- La corrección de cualquier efecto o error del Servicio,
- Que los resultados del uso del Sitio y/o los Servicios cumplan con las expectativas de los Usuarios.
- Seguridad y disponibilidad de los servicios de plataformas de comunicación ajena a Entelai Doc (Whatsapp y/u otras).

## **8. Servicios de terceros**

8.1. En caso de que Entelai Doc contenga enlaces a otros sitios web o recursos operados por terceros, y en la medida en que los contenga, se considerará que estos enlaces se proporcionan únicamente para su información.

8.2. Entelai Doc no influye en el contenido de dichos sitios web o recursos proporcionados por terceros, y no se responsabiliza por el contenido de la información o de los sitios web enlazados. Entelai Doc tampoco se hace responsable de los daños económicos y/o físicos

que pueda sufrir el Usuario como consecuencia o en relación al uso de dichos sitios web o recursos de terceros.

8.3. La disponibilidad de la aplicación Entelai Doc depende del tercero a través del cual se esté accediendo (Web, sistema de mensajería instantánea), no siendo responsable Entelai Doc. por las posibles fallas de seguridad y/o conectividad en ocasión del uso de la plataforma de terceros.

8.4 El Usuario reconoce que estos Términos y Condiciones se aplican a la relación contractual entre usted y Entelai Doc, no a su relación contractual con otras aplicaciones o sistemas de terceros.

## 9. Modificaciones de los Términos y Condiciones.

9.1. Cualquier cambio en los Términos y Condiciones será el resultado de la incorporación de nuevas funciones a Entelai Doc, o de cambios en la legislación y/o en la normativa aplicable.

9.2. Nos pondremos en contacto con usted para notificarle cualquier cambio o adición a estos Términos y Condiciones, al menos 30 días antes de que cualquier cambio o adición a estos Términos y Condiciones entre en vigor. Si no se opone en el plazo de 30 días a partir de la recepción de la notificación, dichos cambios y adiciones se considerarán efectivos y aceptados. Le informaremos de su derecho de objeción y de las consecuencias del mismo en nuestra notificación de cambios en los Términos y Condiciones. En caso de que usted se oponga a la modificación dentro del plazo preindicado, y si Entelai Doc considera que no es razonable mantener la continuidad del servicio, Entelai Doc tiene derecho a rescindir el contrato con posterioridad a la fecha de entrada en vigor de la modificación. Cualquier otro derecho de rescisión no se verá afectado.

## 10. Legislación y jurisdicción aplicables

10.1. Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a la legislación de la República Argentina.

10.2. Cualquier controversia derivada de los Servicios, estos términos y condiciones, así como su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante la Justicia Nacional Ordinaria con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

## 11. Contacto

Si tiene dificultades para entender algún aspecto de estos Términos y Condiciones, y/o desea ponerse en contacto con nosotros en relación con cualquier otro documento mencionado en ellos, envíenos un correo electrónico a [contacto@entelai.com](mailto:contacto@entelai.com)